

Styrelsen for Patientsikkerhed

Almen praksis

– *Spørgeskemaresultater fra det
sundhedsfaglige tilsyn 2022*

27-05-2024



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Bortfaldsmønstre	4
Resultater	5
Forud for tilsynet	5
Målepunkter	8
Om tilsynsbesøget	10
Udbytte af tilsynet	12
Overordnet tilfredshed	13

Indledning

Denne tabelsamling præsenterer resultaterne fra Styrelsen for Patientsikkerheds spørgeskemaundersøgelse for planlagte sundhedsfaglige tilsyn med Almen Praksis i 2022. Vi har udsendt spørgeskemaer til 23 behandlingssteder, hvoraf 18 har svaret. Det svarer til en svarprocent på 78. Vi kvitterer for besvarelsene, som kan medvirke til at forbedre vores tilsyn.

Vi overgik til et revideret spørgeskema den 4. april 2022, og tabelsamlingen indeholder derfor data fra to versioner af spørgeskemaet. Data fra den første version er indsamlet i perioden februar-april 2022, mens data fra den anden version er indsamlet i perioden april-december 2022. For hvert spørgsmål er det i figurtekst angivet, om spørgsmålet er baseret på data fra begge spørgeskemaer, den første version af spørgeskemaet eller den anden version af spørgeskemaet. For de spørgsmål, hvor svardata præsenteres samlet for de to versioner af spørgeskemaet, har vi valgt at præsentere spørgsmålsformuleringen fra den nyeste version af spørgeskemaet her i tabelsamlingen.

Tabelsamlingen indledes med en oversigt over bortfaldsmønstre. Herefter præsenteres svarfordelingerne på de enkelte spørgsmål opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed. De kvalitative spørgsmål i spørgeskemaet præsenteres ikke her, men gennemgås og anvendes i anden kontekst internt i styrelsen.

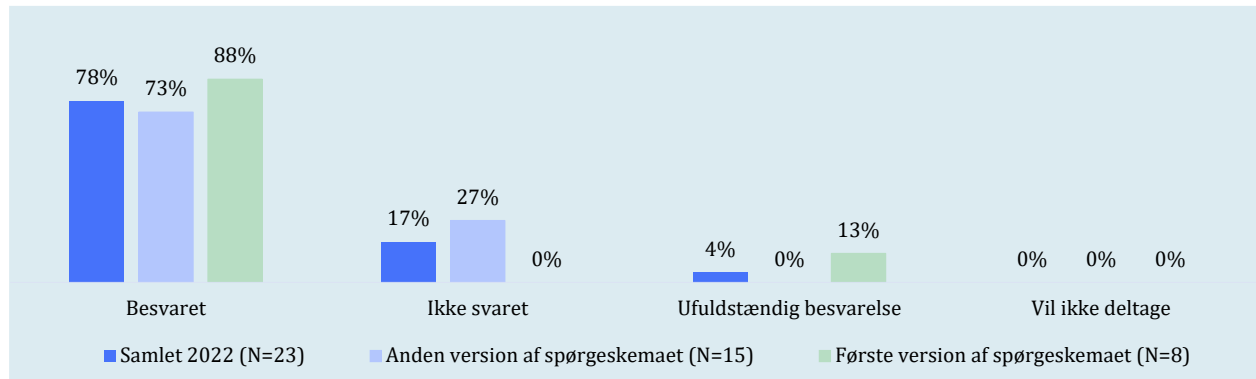
Det er vigtigt at bemærke, at datagrundlaget for tilsynsområdet er meget lille, hvilket medfører, at den procentvise fordeling af besvarelsene for de enkelte spørgsmål er statistisk usikker. I forlængelse af dette bør konklusioner på baggrund af resultaterne foretages med forsigtighed.

For yderligere information om spørgeskemaundersøgelsen henviser vi til den samlede rapport "Behandlingsstedernes oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn 2022", som kan findes på vores hjemmeside. I kan også læse mere om de specifikke tilsynsområder på vores [hjemmeside](#).

Bortfaldsmønstre

Figur 1 illustrerer andelen af behandlingssteder, der har henholdsvis besvaret, ikke svaret, lavet en ufuldstændig besvarelse eller afvist at svare på det spørgeskema, de har fået tilsendt i 2022.

Figur 1: Bortfald i spørgeskemaerne samlet og hver for sig



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%.

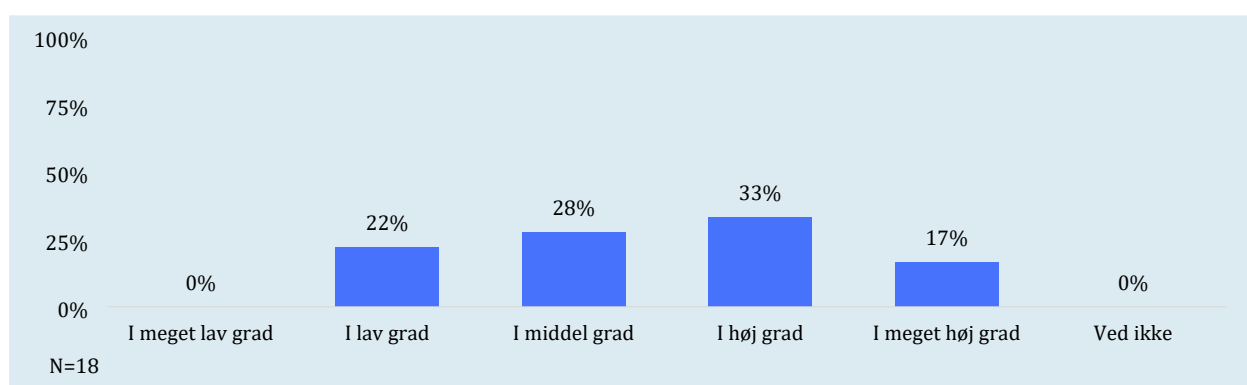
Det fremgår af figur 1, at der for de to versioner af spørgeskemaet samlet er en svarprocent på 78. Det svarer til at 18 ud af 23 behandlingssteder har besvaret spørgeskemaet. For første version af spørgeskemaet er svarprocenten 88 (7 ud af 8 behandlingssteder), og for anden version af spørgeskemaet er svarprocenten 73 (11 ud af 15 behandlingssteder).

Resultater

Nedenfor præsenterer vi svarfordelingerne på spørgsmålene i spørgeskemaet opdelt efter temaerne: Forud for tilsynet, målepunkter, om tilsynsbesøget, udbytte af tilsynet og overordnet tilfredshed.

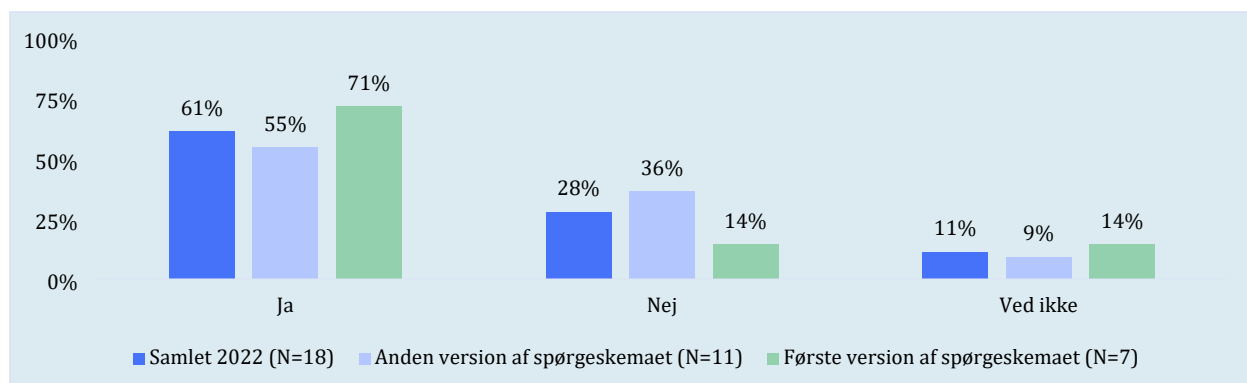
Forud for tilsynet

Figur 2: Oplevede I jer tilstrækkeligt informeret om tilsynet via varslingsbrevet?



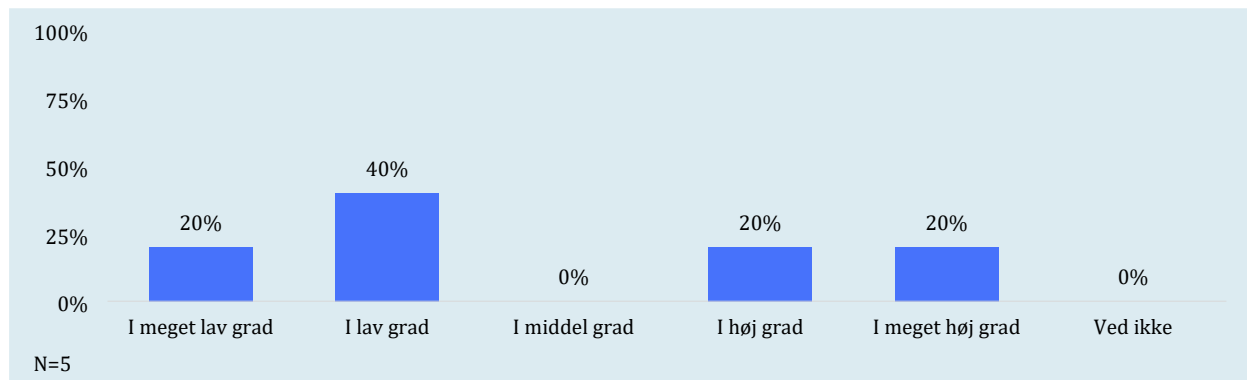
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 3: Har I forud for tilsynsbesøget været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon?



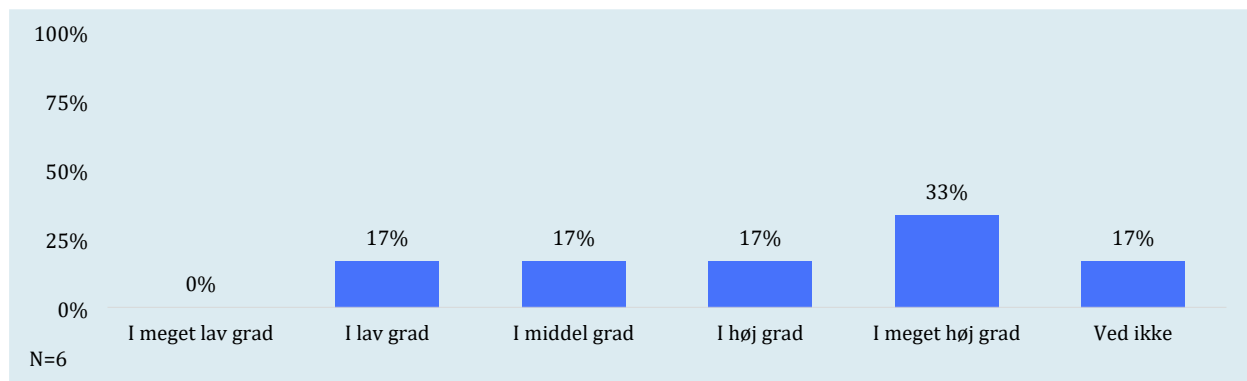
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022. Svardata præsenteres særskilt for de to versioner af spørgeskemaet, da spørgsmålet danner grundlag for besvarelsen af de følgende spørgsmål, som er specifikke for hhv. den første og den anden version af spørgeskemaet.

Figur 4: I hvilken grad oplevede I dialogen med styrelsen som tilfredsstillende?



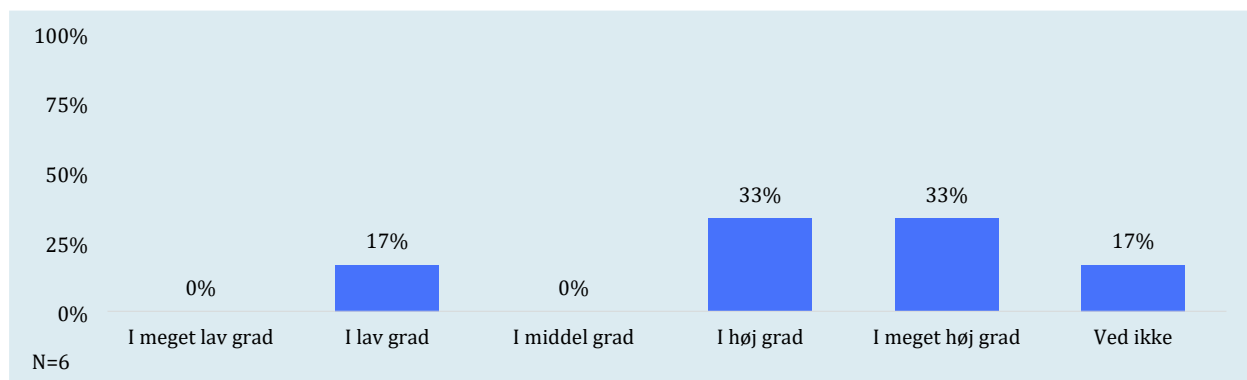
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden februar-april 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i dialog med styrelsen via mail eller telefon (5 ud af 7 behandlingssteder).

Figur 5: Oplevede I at få svar på det/de spørgsmål, I stillede til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



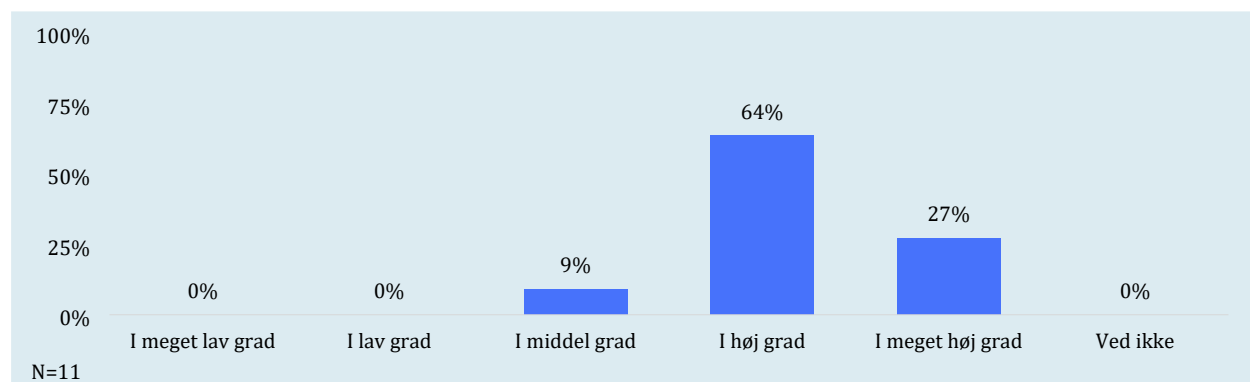
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (6 ud af 11 behandlingssteder).

Figur 6: Er I tilfredse med svartiden/svartiderne på jeres henvendelse(r) til styrelsen forud for tilsynsbesøget?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022. Spørgsmålet stilles kun til de behandlingssteder, der har svaret "ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de forud for tilsynsbesøget har været i kontakt med styrelsen via mail og/eller telefon (6 ud af 11 behandlingssteder).

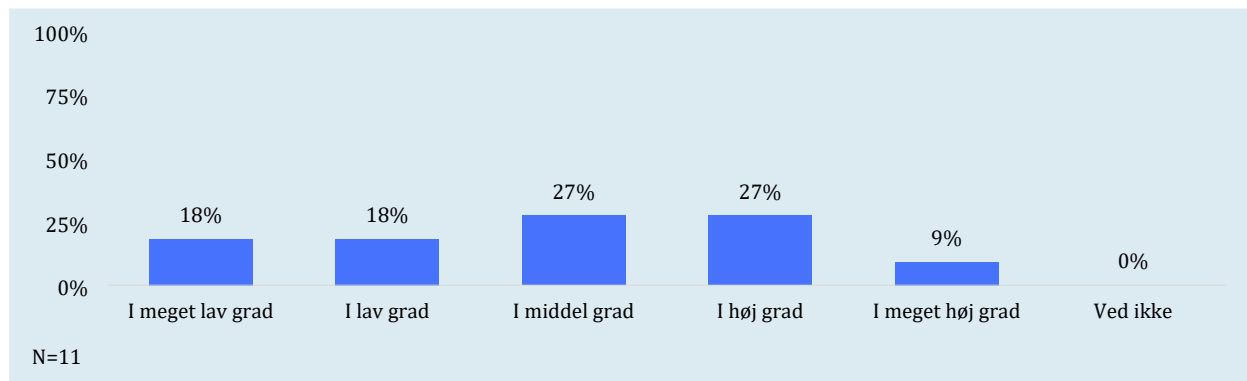
Figur 7: Vi vurderer selv, at vi allerede forud for tilsynsbesøget havde en god organisering omkring arbejdet med patientsikkerhed



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

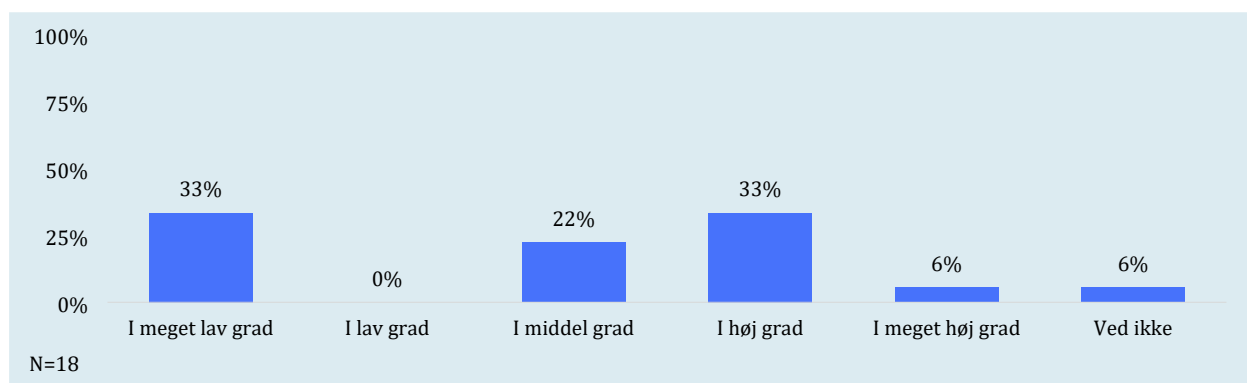
Målepunkter

Figur 8: Kendte I til Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter, før I modtog varslingsbrevet?



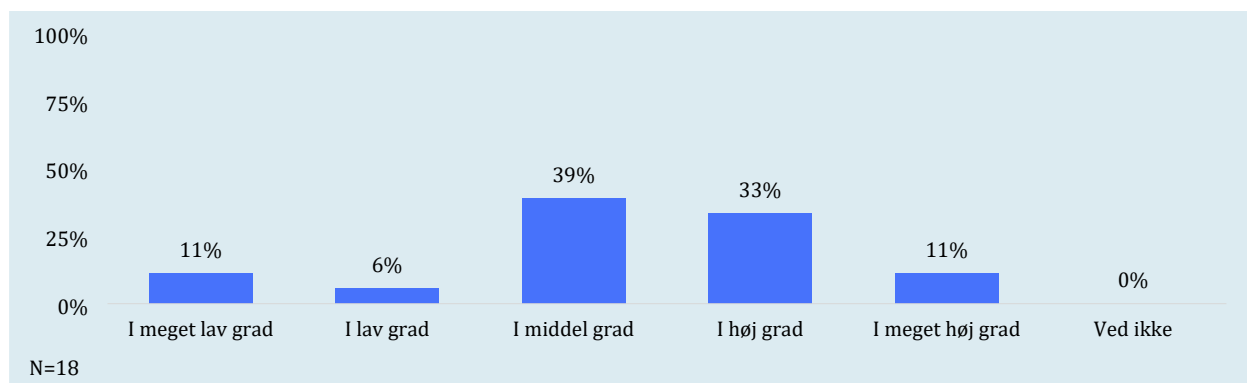
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Figur 9: Har I forud for tilsynsbesøget foretaget aktiviteter med henblik på at opfylde målepunkterne?



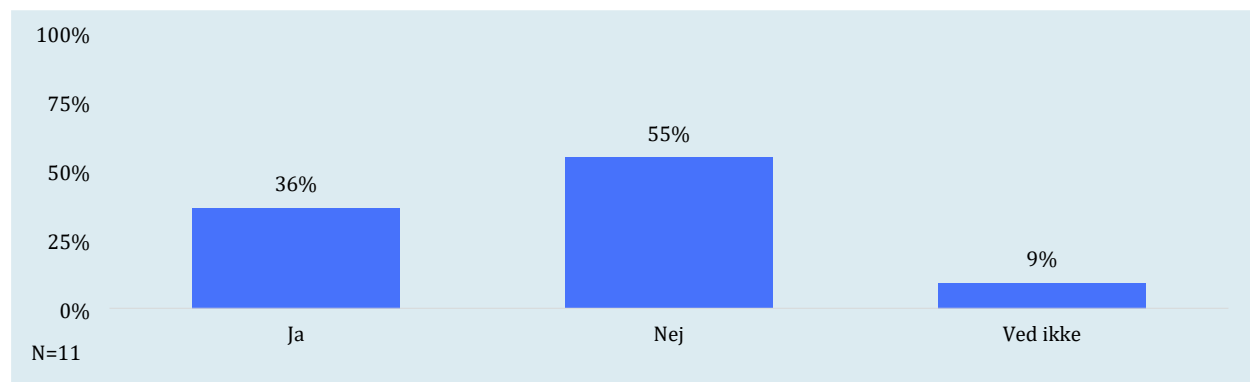
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 10: Oplever I, at tilsynets målepunkter samlet set er relevante for jeres behandlingssted?



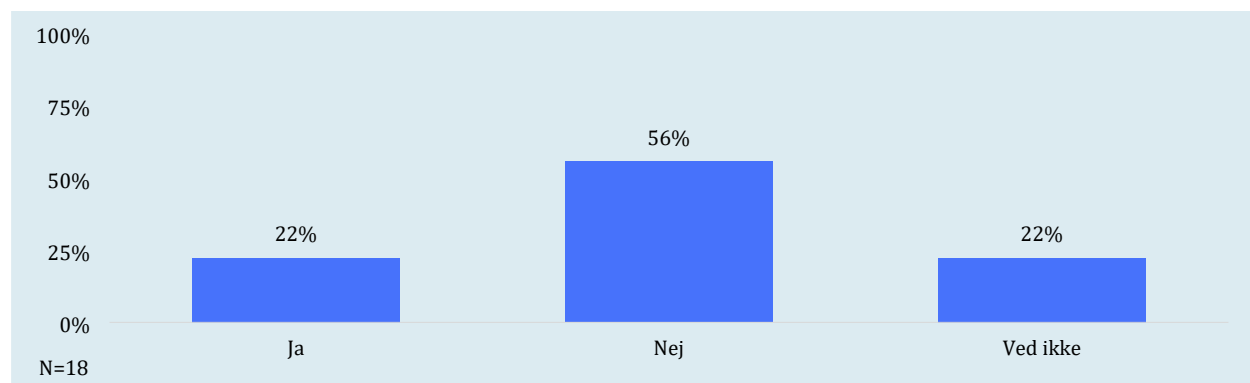
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Figur 11: Er der målepunkter, som er særlig relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

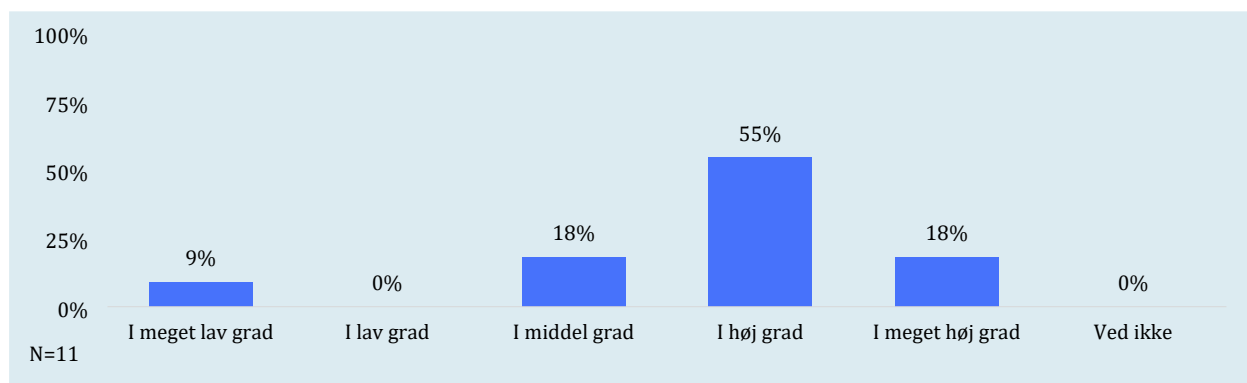
Figur 12: Er der målepunkter, som ikke er relevante for jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

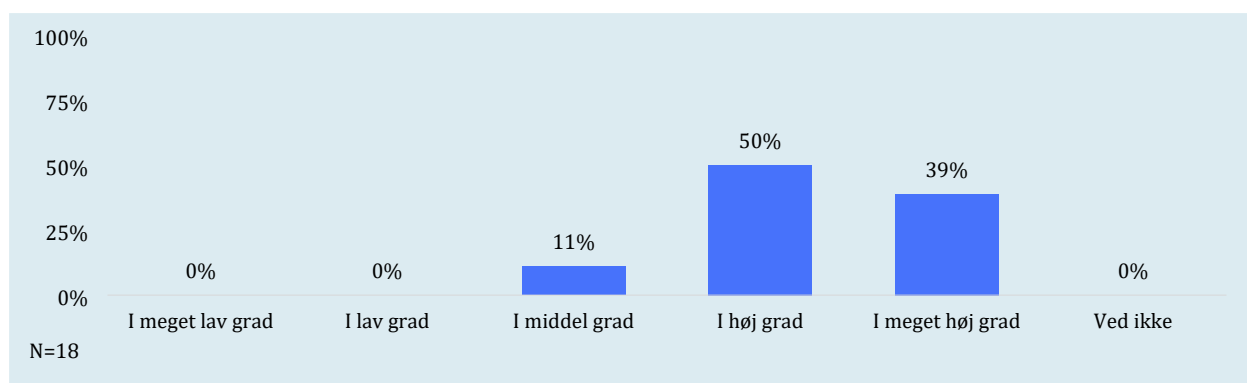
Om tilsynsbesøget

Figur 13: Den/de tilsynsførende bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget



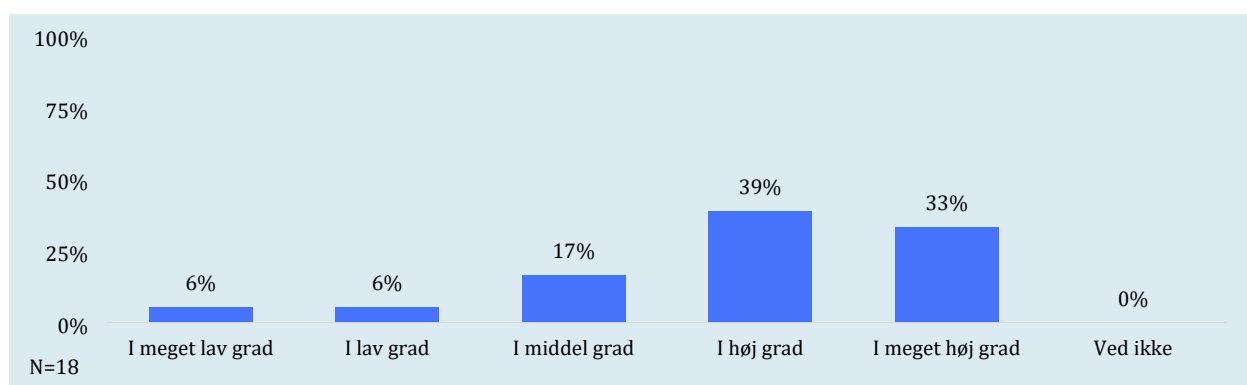
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svaredata er indsamlet i perioden april-december 2022.

Figur 14: Styrelsen optrådte respektfuldt under tilsynsbesøget



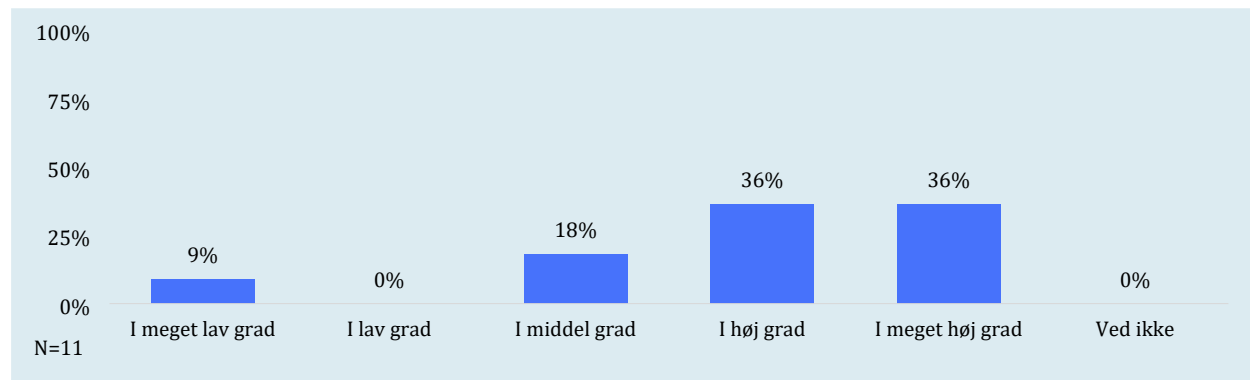
Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svaredata fra hele 2022.

Figur 15: Den/de tilsynsførende var lyttende under tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svaredata fra hele 2022.

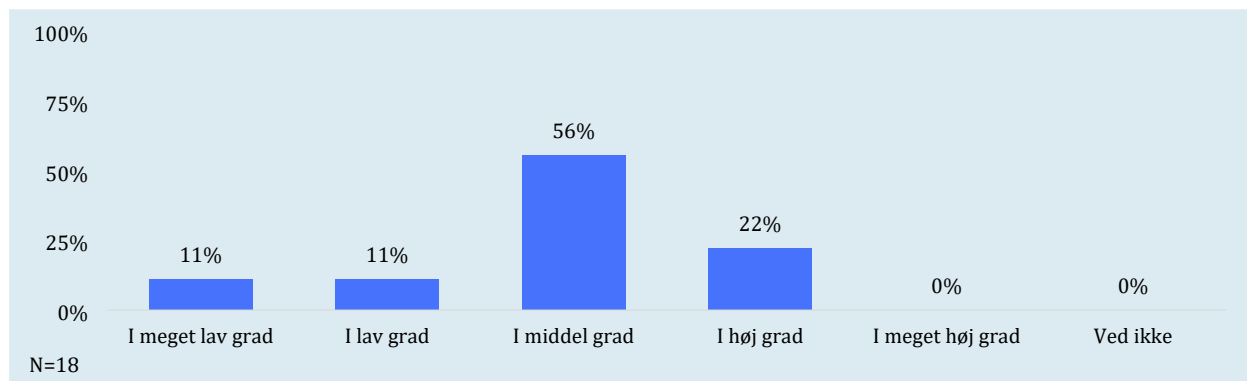
Figur 16: Tilsynsbesøget var præget af en god balance mellem læring og kontrol



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Svardata er indsamlet i perioden april-december 2022.

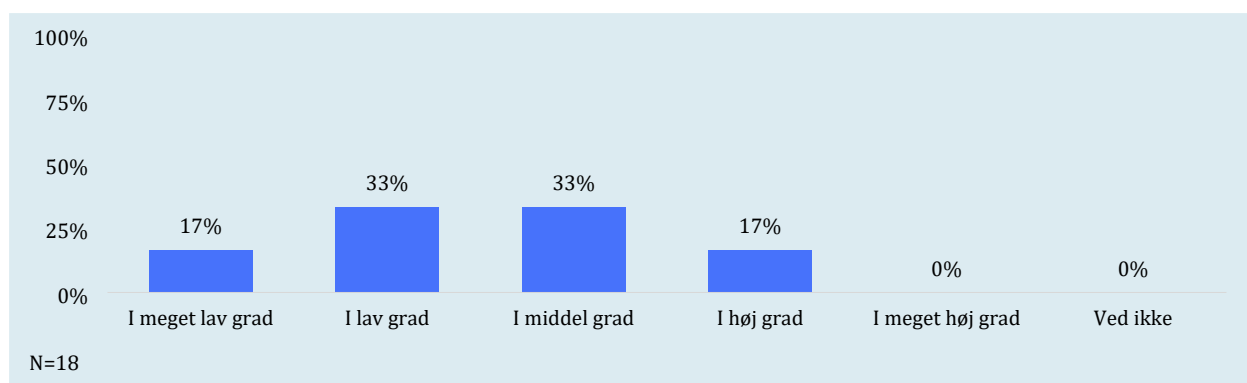
Udbytte af tilsynet

Figur 17: Tilsynsbesøget har bidraget med input til forbedringer af patientsikkerheden på vores behandlingssted



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

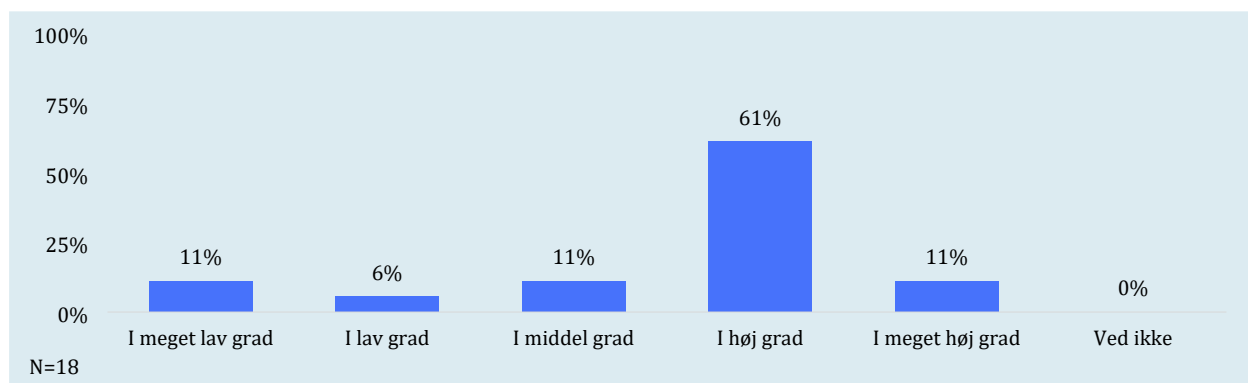
Figur 18: Vi vil igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerheden på baggrund af tilsynsbesøget



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.

Overordnet tilfredshed

Figur 19: Er I alt i alt tilfredse med det aktuelle tilsynsbesøg på jeres behandlingssted?



Afrundingen til hele procenttal bevirker, at der kan ses en sum på 99% eller 101%. Uden afrunding summer tallene til 100%. Figuren indeholder svardata fra hele 2022.